

Sicherheitsreport

Wenn es um Rezeptabrechnung geht, geht es auch immer um Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Sicherheit. Aber welche Leistungen verbergen sich hinter den einzelnen Begriffen? Erfahren Sie mehr über unsere Inklusiv-Sicherheitsleistungen!

WIRTSCHAFTSUNIVERSITÄT



Unser Antrieb – ohne Sorgen!

“Ohne Sorgen” bezeichnet den Zustand, welcher frei von unvermeidbaren Risiken angesehen wird.

Dieses Gefühl der Sicherheit entsteht in komplexen Systemen erst, wenn diese

Risiken ausreichend analysiert, alle relevanten Faktoren erfasst und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen entworfen und umgesetzt wurden.

Ein solches komplexes System ist zweifellos die Abrechnung Ihrer Rezepte. In kürzester Zeit werden Rezepte von unterschiedlichsten Menschen innerhalb und außerhalb der

Apotheken angenommen und bearbeitet. Sie werden mehrfach transportiert, technisch überprüft und digital erfasst. Ein langer Weg mit vielen Gefahren. Um all diese Unsicherheiten zu kontrollieren, bedarf es neben einer langjährigen Erfahrung, ständiger technischer Innovationen und motivierten Mitarbeitern vor allem den steten Willen, dem Kunden die größtmögliche Abrechnungssicherheit zur Verfügung zu stellen.

Man kann sich leicht ausrechnen, dass die innerbetriebliche Umsetzung einer solchen Maxime seinen Preis hat. Hier unterscheidet sich NARZ/AVN, als das größte norddeutsche Apothekenrechenzentrum, elementar vom Wett-

bewerb. Aufgrund des Kostendrucks wird dort nämlich oft und gerne gespart. Eigentlich recht “clever”, gehen doch wesentliche Details zum Thema Sicherheit, wie Abrechnungsgrenzen und Versicherungssummen im Kleingedruckten gerne schnell mal unter.

Die Devise einiger Wettbewerber lautet: Die Rezeptabrechnung sollte schnell sein, halbwegs korrekt und vor allem möglichst billig und für bestehende Risiken heißt es deshalb: Augen zu und durch, es wird schon gut gehen!

Diesen Ansatz können wir zwar verstehen, aber nicht mitgehen, denn wir gehen weiter und schreiben das Kleingedruckte



Das komplette Betriebsgelände wird durch Kameras überwacht. Einen toten Winkel gibt es bei uns nicht!

Willkommen auf der NARZ/AVN-Sicherheitstour. Folgen Sie den roten Pfeilen und erfahren Sie von unserem einzigartigen Sicherheitskonzept.



Unser einzigartiges **A.N.K.E.R. – Sicherheitsprinzip** garantiert unseren Apothekern zu jeder Zeit volle Abrechnungssicherheit. Unser Sicherheitsprinzip bietet eine echte Absicherung im **N**otfall und **K**ontrolliert die **E**igenen **R**isiken.

Dabei handelt es sich um einen dynamischen Prozess, denn die Höhe der Summen auf den Rezepten können stark variieren. Eine plötzliche Unterversicherung könnte im Schadensfall fatale Folgen für unsere Kunden bedeuten.

Es ist die Kombination und Verknüpfung unserer umfassenden Dienstleistungen, welche Sie eine ganz neue Dimension von Sicherheit erfahren lässt!



Sicherheitstüren innen und außen schützen die diversen Bereiche vor nicht autorisiertem Zutritt.

ganz groß. Denn was passiert, wenn zum Beispiel

- ein Rezept, welches zur Bearbeitung von Ihnen mit nach Hause genommen worden ist, plötzlich spurlos verschwindet ...
 - der Transporter des Kuriers verunglückt und die Rezepte zerstört werden ...
 - ein Feuer im Scannerraum sämtliche Rezepte vernichtet ...
 - eine benachbarte Gasexplosion das komplette Abrechnungszentrum außer Betrieb setzt ...
- ja, was passiert dann?

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie eine Zusammenarbeit “ohne Sorgen” abläuft und wie wir Ihre Zahlungs- und Geschäftsfähigkeit unter allen Umständen erhalten!

Sparen Sie – aber an der richtigen Stelle!

➤ Bereits bei der Anlieferung Ihrer Belege gilt höchste Sicherheit z.B. in Form von Zugangsschleusen.



Alle über NARZ/AVN abgerechneten Rezepte sind ab dem Moment, ab dem sie dem Apotheker im Zugriff stehen, bis zur Ablieferung bei der Krankenkasse über uns gegen alle denkbaren Risiken versichert.

Bei Lagerung z.B. gegen Feuer mit bis zu 5 Mio. Euro und bis zu 1,5 Mio. Euro gegen sonstige Risiken. Dabei ist es egal, ob die Rezepte

- in der Apotheke
- beim Apotheker zuhause
- oder auch bei Angestellten zuhause gelagert werden.

Zusätzlich warnt eine aktive Überwachung der Einlieferungen und der Abrechnung der Rezepte unmittelbar vor einer Überschreitung der versicherten Risiken. Aktiv bedeutet hier, dass unsere Datenbank ständig Transport- und Lagersummen der Belege kontrolliert und abgleicht. Bei Überschreitung des Transportrisikos bekommen wir automatisch eine Systemmeldung.

Das bedeutet für Sie, als unseren Kunden, maximale Freiheit bei der Planung Ihrer Arbeitsprozesse und maximale Flexibilität in der Handhabung und Bearbeitung Ihrer über uns abgerechneten Rezepte, bei maximalem Schutz. Und das Beste: **Sie müssen hierfür keine eigene Versicherung abschließen und sparen somit an der richtigen Stelle viel Geld.**



➤ Im Haus werden Ihre Rezepte in von uns konzipierten und patentierten Rezeptwagen sicher transportiert. Die ergonomisch optimierte Eigenentwicklung bietet im Falle eines Feuers den perfekten Schutz. Die Abstände der Behälter im Rezeptwagen sind so berechnet, dass sie den mikrofeinen Löschnebel optimal seine Arbeit verrichten lassen.

➤ Für und mit NARZ/AVN entwickelte Hochleistungsscanner garantieren perfekte Sicherheit bei maximaler Scannergeschwindigkeit. Eine aktive, farbliche Prozessdarstellung informiert Mitarbeiter ständig über den aktuellen Status. Alle Zugänge und Räume sind durch automatische Rauchschutztüren und Brandschutzmechanismen gesichert und zudem ist die komplette Belegerfassung räumlich und technisch noch redundant aufgebaut, damit trotz aller vorbeugenden Maßnahmen im Falle eines Falles eine Abrechnung immer möglich bleibt.



Perfekter Schutz durch Versicherung

Beim Mitarbeiter
zu Hause: Rezept
ist versichert!

**Risiko
Rezeptlagerung**
Umfassende Sicherheit –
bei maximaler Freiheit!

In der Apotheke
Rezept ist versichert!

Beim Apotheker
zu Hause: Rezept
ist versichert!



Kumulation – von der Anhäufung von Risiken.

Vor 1.500 Jahren soll der indische Weise Sissa das Schachspiel erfunden haben. Sein Herrscher Sultan Shihram stellte ihm einen Wunsch als Belohnung frei:

Man solle ihm die 64 Felder des Schachspiels so füllen, dass auf das erste Feld 1 Weizenkorn zu liegen käme, auf das zweite zwei Körner, auf das dritte vier Körner und so weiter, so dass auf das jeweils nächste Feld immer doppelt so viel Körner wie auf dem vorhergehenden kämen.

Der Sultan war über die Bescheidenheit des Weisen überrascht und dachte, diese Bitte sei leicht zu erfüllen. Womöglich würde schon ein einziger Sack Weizen ausreichen. Shihram ließ den Hofmathematiker rufen, er sollte die genaue Menge ermitteln. Nach mehreren Monaten der Berechnung unterrichtet der Gelehrte den Sultan über das Ergebnis: Es gäbe wohl im ganzen Reich, keine ausreichende Menge um Sissas Wunsch zu erfüllen.

Das Ergebnis? Man kann es kaum glauben, sind 18.446.744.073.709.551.615. In Worten: 18 Trillionen, 446 Billionen, 744 Milliarden, 73 Milliarden, 709 Millionen, 551 Tausend und 615.

Die Löschanlage wird zur unbedingten Sicherstellung der Funktion – selbst bei Stromausfall und gleichzeitigem Versagen des Generators – mit in Druckflaschen bevorrateter Druckluft angetrieben.



Die durchschnittlichen 700 Rezepte eines jeden Apothekers, die bei einer Einlieferung abgeholt werden, summieren sich in einem Haupttransport mit den Belegen anderer Apotheker auf 560.000 Belege.

Die Rezepte sind ab dem Moment der Abgabe durch den Patienten bis zur Einlieferung bei der Krankenkasse durch das Rechenzentrum versichert.

Der Transport stellt jedoch im Rahmen der Versicherung eine Unsicherheit durch seine Summenbegrenzung dar. Einige Rechenzentren machen nur Pauschalaussagen zu der Transportversicherung, wie: „der Transport ist mit mehreren Millionen versichert!“. Ob diese im ersten Moment gigantisch wirkende Summe jedoch vor dem Hintergrund der kumulierenden Summierung auch im Extremfall wirklich schadendeckend wirkt, ist für

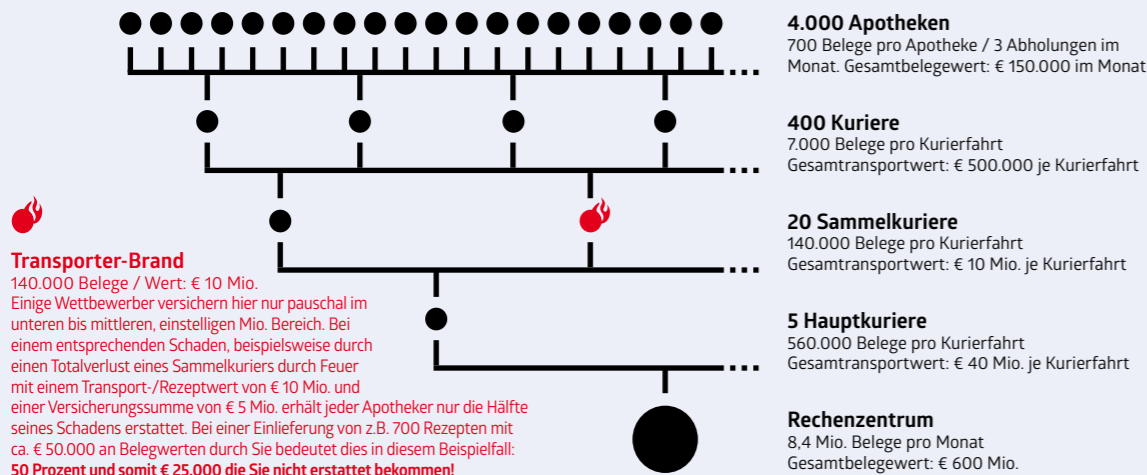
den Apotheker selten nachvollziehbar.

Im Rahmen unseres **A.N.K.E.R. – Sicherheitsprinzips**, prüfen wir aktiv auf die strikte Einhaltung der maximal versicherten Transportrisiken von bis zu € 50 Mio. je Transport. So können wir frühzeitig einer Unterversicherung (beim Transport) entgegenwirken.

Und wenn Sie jetzt glauben, wir malen den Teufel an die Wand: Experten gehen bundesweit von mindestens 35.000 Kfz-Bränden im Jahr aus!



Der Theorie folgt die Praxis. Bei regelmäßigen Übungen muss die Wasserhochdruckvernebelungsanlage zeigen was in ihr steckt. Nämlich hochfeine Tröpfchen mit einer Größe von durchschnittlich einem tausendstel Millimeter. Durch die geringe Tröpfchengröße verdampft das Löschwasser deutlich schneller als bei einer herkömmlichen Sprinkleranlage und schont so Belege und Technik gleichermaßen, weil schädliche Rauchgase im Nebel „ausgewaschen“ werden und somit nicht mehr oxidierend wirken können und durch den geringen Wassereinsatz, der etwa dem Zehntel einer normalen Löschanlage entspricht, keine Wasserschäden zu erwarten sind.



Doppelt hält besser – der Vorteil redundanter Systeme.

➤ Mehrere Hochleistungsakkus in zwei voneinander unabhängigen und somit redundanten USV'en unterbrechungsfreien Stromversorgungen sorgen für eine Zwischenpufferung der relevanten Systeme für bis zu 30 Minuten.



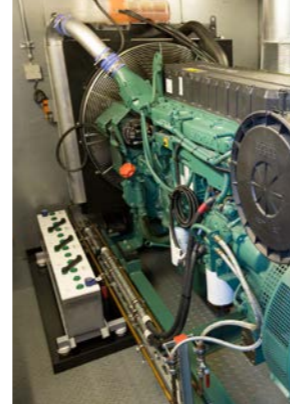
Wir wollen aber auch im Schadensfall für Sie aktiv da sein. Das erreichen wir durch eine Produktionsredundanz in Form von brandschutztechnisch getrennten und mit redundanten Versorgungssystemen ausgestatteten Scannerräumen. Da kann man schon mal doppelt sehen, denn das ist pure Absicht!

Modernste Wasserhochdruckvernebelungssysteme entwickeln in sekundenschnelle gigantische Oberflächen, welche dem Feuer seine Energie schnell und effektiv entziehen. Diese Beleg und Technik erhaltende Löschung wird in Brandversuchen immer wieder bestätigt.

Auch bei einem längerfristigen Stromausfall – wie zuletzt im Winter 2005, wo im Münsterland 600.000 Menschen

eine Woche ohne Strom auskommen mussten – gewährleistet ein fest installierter Großgenerator die Abrechnungsfähigkeit des Rechenzentrums sicher.

Es ist unser Versprechen und damit unsere Pflicht, selbst auf extreme und normalerweise unbeeinflussbare Faktoren schnell und zum Wohle unserer Kunden reagieren zu können. So vermeiden wir Ausfälle und damit existenzbedrohende Engpässe bei unseren Apothekern!



➤ Der festinstallierte Diesel-Generator von Volvo Penta treibt mit einer Leistung von 600 PS den Stromgenerator an.

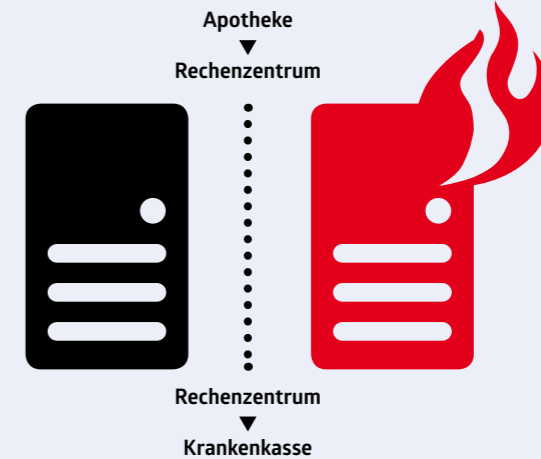
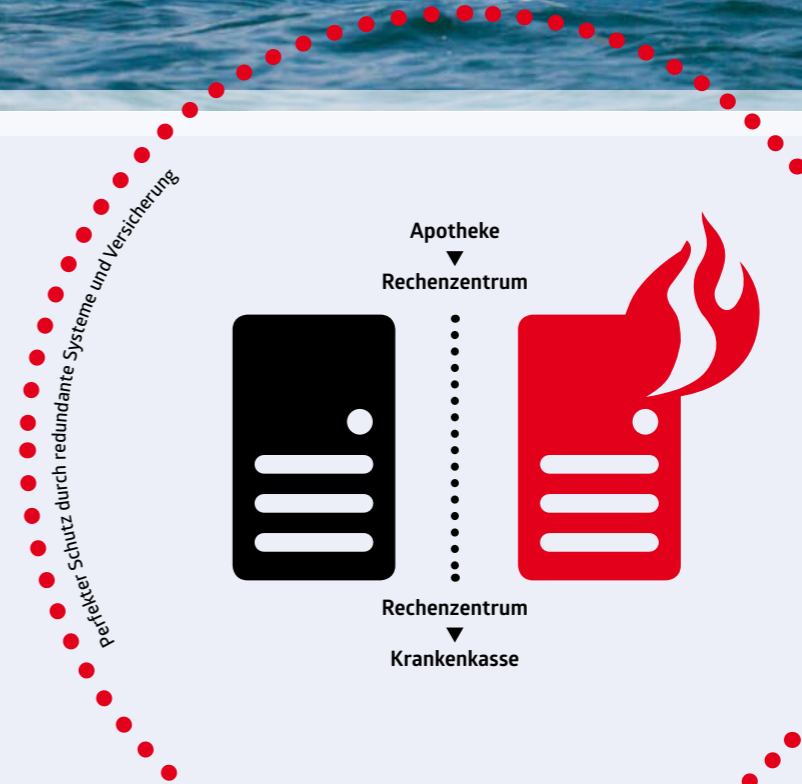
Nach Führungen durch unser Rechenzentrum sind die Kunden oft von unseren modernen und innovativen technischen Anlagen begeistert. Doch viele fragen uns auch: Warum Sie bei uns alles doppelt sehen?

NARZ/AVN Apothekenpartner garantiert seinen Apothekern zu jeder Zeit die Sicherstellung der Abrechnungsfähigkeit. Also auch die Sicherstellung der vollen Geschäftsfähigkeit unserer Kunden.

Um dieses Versprechen zu erfüllen, würden Versicherungen alleine keine wirkliche Hilfe sein, sie könnten nur den Schaden abwickeln. Bei Schäden „höherer Gewalt“ kann sich gar die Auszahlung, der dringend erwarteten Gelder verzögern. Was ärgerlich beginnt, kann schnell existenzbedrohende Auswirkungen haben.



➤ Das Herz der Anlage: Der Serverraum. Hier werden alle Geschäftsprozesse verarbeitet. Bereits lange vor Ausbruch eines Feuers wird der Raum schon nach Detektion von feinsten Rauchschwaden mit einem technischen Löschgass geflutet, welches in der Wirkung den Sauerstoffgehalt auf ein Niveau reduziert, in dem keine offene Flamme mehr möglich ist.



Belege werden angeliefert
Es stehen zwei komplett redundante Scannerräume, die brandschutz- und ausstattungsstechnisch identisch aufgebaut sind – zur Verfügung.

Feuer im Scannerraum
Es kommt bei Feuer und gleichzeitigem Versagen der Löschanlage zu einer Teilerstörung des Rechenzentrums. Max. 50 Prozent der Scannerkapazität werden zerstört und müssen neu beschafft werden.

Abrechnung
Der Betrieb geht „ganz normal“ weiter. Die Abrechnung kann wie gewohnt erfolgen und die Gelder können wie immer zeitnah an die Apotheker gezahlt werden.

Partnerschaft – wir versichern Ihre Zukunft!

Wie steht es um Ihre Zukunft, wenn das Rechenzentrum Ihres Vertrauens plötzlich nicht mehr da ist?

Plötzlich seine Arbeit nicht mehr ausführen kann? Was passiert wenn Ihre kompletten Rezepte eines Monats unwiederbringlich zerstört wurden und mit Ihnen große Teile des Rechenzentrums? Vielleicht muss das Rechenzentrum Konkurs anmelden. Wer ist in einem solchen Fall Ihr Ansprechpartner? Wie bewahren Sie jetzt Ihre Liquidität?

Auch für diesen außergewöhnlichen, aber denkbaren Fall hat NARZ/AVN Apothekenpartner vorgesorgt. Alle Apotheken-Belege sind als Komplettvolumen mit ihren ca. € 600 Mio im Monat mit entsprechender Zusatzreserve versichert. Auch hier garantieren wir Ihnen volle Geschäftsfähigkeit.

Wir sehen in unseren Apothekern nicht nur Kunden, wir sehen Partner und wie es sich in jeder guten Partnerschaft gehört, sichert man den jeweils

anderen für den Notfall ab. Eine Partnerschaft mit NARZ/AVN Apothekenpartner ist und bleibt eine Geschäftsbeziehung „ohne Sorgen“!

Der Taster öffnet die Türen zu den Scannerräumen kurzzeitig zum Durchschreiten, da diese im Normalfall aus Brandschutzgründen über eine Automatik geschlossen und verriegelt sind.



Diesem IBM Backup-Roboter entgeht nichts! Alle relevanten Daten werden zur Sicherheit hier zusätzlich zu einer bereits erfolgten Sicherung im Rechenzentrum noch einmal gesichert. Der Raum in dem diese Sicherung erfolgt, widersteht einem Feuer mit 1.000°C bis zu 200 Minuten, so dass die Daten selbst einen Super-Gau überstehen würden.



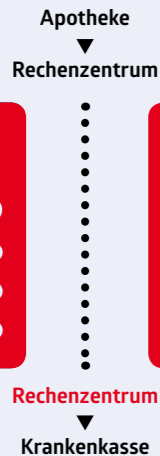
Im hochkomplexen Technikraum für Brandschutz endet unser kleiner Rundgang. Wir wollten Ihnen zeigen, welche Anstrengungen wir unternehmen, um unser Versprechen der Gewährleistung Ihrer Abrechnungssicherheit zu jederzeit halten zu können! Denn versprochen, ist versprochen ...



Belege werden angeliefert
Es besteht eine Komplettvolumenversicherung.

SUPER-GAU
Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen, wie Produktionsredundanz, modernster Löschanlagen und aller Risikobetrachtungen kommt es zum totalen Ausfall, z.B. durch eine Gasexplosion in der Nachbarschaft.

Abrechnung
Wir als Rechenzentrum existieren zwar nicht mehr und ein Wiederaufbau ist nur bedingt realistisch. Der Betrieb des Apothekers kann aber „ganz normal“ weitergehen, da die Liquidität über die Versicherung abgesichert ist.



perfekter Schutz durch Komplettvolumenversicherung

Mit höchster Sicherheit wohlfühlen ...

... bei Norddeutschlands größtem Rechenzentrum.

Wenn es um Ihre Rezeptabrechnungen geht, kennen wir keine Kompromisse. Höchste Zuverlässigkeit und Genauigkeit. Bester Service und Support. Bei Fragen der aktuellen Gesundheitspolitik immer auf der Höhe der Zeit. Beim wichtigen Thema Sicherheit sind wir der Benchmark!

Erfahren Sie mehr über die **Sicherheit und Absicherung** Ihrer Rezepte. Denn hier geht es um viel Geld und es geht vor allem um Ihr Geld!

**Ihre Zufriedenheit ist unsere Motivation.
Gehen Sie mit uns den richtigen Kurs!**

narzAVN

Apothekenpartner

28259 Bremen Bauerland 3
T. 04 21-57 62 0 narz-avn.de